

ANYBAR SATELITNÍ INTERNET & CATERINGOVÉ SLUŽBY
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
pro krátkodobý pronájem zařízení Starlink

I. Úvodní ustanovení

1. **Poskytovatel:** ANYBAR s.r.o., IČ: 21669104, se sídlem Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (dále jen „Poskytovatel“). Kontaktní e-mail a telefon pro účely těchto VOP jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele.
2. **Klient:** Fyzická nebo právnická osoba objedávající krátkodobý pronájem hardwarového zařízení (dále jen „Klient“). Je-li Klientem fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, považuje se za spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Spotřebitel“).
3. **Předmět služby:** Krátkodobý pronájem hardwarového zařízení pro satelitní internet Starlink, včetně aktivního neomezeného roamingového datového tarifu a souvisejícího příslušenství (dále jen „zařízení“ nebo „Služba“).

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. **Proces objednání:** Objednávku pronájemních služeb provádí Klient prostřednictvím webového formuláře na internetových stránkách Poskytovatele, případně prostřednictvím e-mailové komunikace. Součástí objednávkového procesu je výslovné potvrzení Klienta, že se seznámil s těmito VOP, včetně samostatného výslovného potvrzení ujednání o smluvní pokutě dle čl. III odst. 5 a ceníku náhrad dle čl. V odst. 4.
2. **Uzavření smlouvy:** Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká a rezervace konkrétního termínu se stává závaznou okamžikem úplné úhrady vratné kauce (viz Článek V.) ze strany Klienta přes integrovanou platební bránu Poskytovatele.
3. **Ceník nájemného:** Cena pronájmu se řídí ceníkem uvedeným na webových stránkách Poskytovatele platným v okamžiku odeslání objednávky. Ceny jsou vůči Spotřebitelům vždy uváděny včetně DPH.

III. Předmět pronájmu a manipulace se zařízením

1. **Komponenty (sada):** Předmětem pronájmu je ucelená sestava obsahující: napájecí kabel (přívod 230 V), Starlink router, napájecí adaptér (zdroj), anténu Starlink (satelitní přijímač), kabel Starlink (propojovací kabel k anténě o délce 15 m) a ochranný přepravní case (bednu).
2. **Povolená manipulace:** Klient je oprávněn z přepravního case vyjmout výhradně anténu Starlink a kabel Starlink (15 m) za účelem jejich vhodného umístění ve venkovním prostoru a nasměrování na oblohu.
3. **Zákaz manipulace s fixními částmi:** Starlink router a napájecí adaptér jsou pevně nainstalovány a softwarově/hardwarově fixovány uvnitř přepravního case. Z přepravního case je vyveden pouze vnější napájecí kabel pro přímé připojení do elektrické sítě 230 V. Klientovi je zakázáno tyto fixní komponenty demontovat, rozebírat, vyjímat z přepravního case nebo do nich jakkoliv fyzicky či mechanicky zasahovat.
4. **Zákaz podnájmu a přenechání třetí osobě:** Klient není oprávněn zařízení přenechat do užívání třetí osobě, dát je do podnájmu ani je poskytovat třetím osobám za úplatu. Za jednání osob, kterým Klient zařízení zpřístupní, odpovídá Klient, jako by jednal sám.
5. **Smluvní pokuta:** V případě zjištění neoprávněné manipulace, pokusu o rozebrání nebo porušení fixace vnitřních komponent dle odst. 3 tohoto článku je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 9 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok

Poskytovatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu. Toto ujednání Klient výslovně a samostatně potvrzuje v rámci objednávkového procesu (čl. II odst. 1).

6. **Účel užití a odpovědnost za data:** Klient se zavazuje užívat zařízení v plném souladu s platnými právními předpisy České republiky. Klient nese výhradní právní, civilní a finanční odpovědnost za veškerá data přenesená prostřednictvím pronajatého připojení. Je zakázáno využívat satelitní síť k nelegální činnosti (např. kybernetické útoky, stahování, sdílení či šíření nelegálního obsahu chráněného autorským právem).

IV. Cena a způsob účtování (časové bloky)

1. **Časové bloky:** Pronájem zařízení se účtuje na základě pevných šestihodinových časových úseků (bloků). Jeden kalendářní den je rozdělen do čtyř bloků: 08:00–14:00, 14:00–20:00, 20:00–02:00 a 02:00–08:00.
2. **Výpočet ceny:** Celková cena za pronájem (nájemné) je odvozena od zvolené délky pronájmu a celkového počtu sjednaných, respektive skutečně vyčerpaných časových bloků, dle ceníku dle čl. II odst. 3.
3. **Pozdní vrácení:** Klient je povinen předat/vrátit zařízení nejpozději do konce svého posledního sjednaného časového bloku. V případě prodlení s vrácením je Klientovi automaticky vyúčtován každý další započatý časový blok v plné výši dle aktuálního ceníku, a to až do okamžiku řádného vrácení zařízení dle čl. VI.

V. Kauce, platba a odpovědnost za škodu

1. **Vratná kauce:** Pro závazné potvrzení rezervace a následné fyzické převzetí zařízení je Klient povinen složit vratnou kauci (jistotu) ve výši 9 000 Kč. Bez plného připsání této kauce nelze generovat kódy pro předání.
2. **Vyúčtování z kauce:** Po řádném vrácení a systémové kontrole zařízení bude ze složené kauce odečtena konečná částka za pronájem (nájemné) a případné poplatky za pozdní vrácení, smluvní pokuty či náhrady škody. Zbylá část kauce bude Klientovi uvolněna a vrácena na jeho bankovní účet nejpozději do 5 pracovních dnů od řádného vrácení zařízení.
3. **Doplatek nad rámec kauce:** Převyšuje-li souhrn nároků Poskytovatele (nájemné, poplatky za pozdní vrácení, smluvní pokuty, náhrada škody) výši složené kauce, vystaví Poskytovatel Klientovi na rozdíl daňový doklad (fakturu) se splatností 14 dnů od jeho doručení.
4. **Odpovědnost Klienta a ceník náhrad:** Klient nese plnou odpovědnost za poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení pronajatého zařízení či jakékoliv jeho součásti po celou dobu trvání pronájmu. Poskytovatel je oprávněn započíst své nároky na náhradu škody proti složené kauce. V případě poškození nebo ztráty konkrétních prvků sady budou Klientovi účtovány náhrady dle následujícího ceníku:

Komponent / součást sady	Cena bez DPH	Cena vč. DPH (21 %)
Kompletní sada Starlink (router, anténa, kabeláž)	8 829 Kč	10 683 Kč
Kabel Starlink (propojovací k anténě, délka 15 m)	2 955 Kč	3 576 Kč
Starlink router / napájecí zdroj (interní fixované komponenty)	3 500 Kč	4 235 Kč
Anténa Starlink (samostatný satelitní přijímač)	5 000 Kč	6 050 Kč
Speciální přepravní case s interní bezpečnostní fixací	2 000 Kč	2 420 Kč

Souhrn náhrad účtovaných za jednotlivé komponenty nepřesáhne v úhrnu cenu položky „Kompletní sada Starlink“ navýšenou o cenu přepravního case; dojde-li ke ztrátě či zničení celé sady včetně case, účtuje se pouze tento souhrnný strop. Vůči Spotřebitelům jsou rozhodné ceny včetně DPH.

VI. Proces předání, zprovoznění a vrácení (logistika)

Služba předání a vrácení probíhá plně samoobslužným způsobem výhradně prostřednictvím recepce kancelářské budovy na adrese Lisabonská 2394/4, 190 00 Praha 9 – Libeň. Recepce je dostupná v nepřetržitém režimu 24/7. Celý logistický proces se řídí následujícími kroky:

1. **Kód k vyzvednutí:** Po úspěšném zaplacení vratné kauce skrze on-line platební bránu obdrží Klient na svou e-mailovou adresu unikátní kód (PIN) pro vyzvednutí zařízení.
2. **Fyzické převzetí:** Klient sdělí tento kód obsluze recepce budovy, která mu na základě platného kódu fyzicky vydá přepravní case se zařízením Starlink.
3. **Zprovoznění a Wi-Fi heslo:** Pro získání přístupového hesla k Wi-Fi síti je Klient povinen po převzetí otevřít určenou webovou aplikaci Poskytovatele a detailně v ní nafotit aktuální obsah a stav prvků v přepravním case. Po úspěšném nahrání a validaci fotografií systém aplikace automaticky zobrazí platné heslo k Wi-Fi síti.
4. **Kontrola při převzetí a reklamace:** Klient je povinen zařízení při převzetí zkontrolovat. Zjevné vady, chybějící komponenty nebo nefunkčnost zařízení, která nebyla způsobena nevhodným umístěním antény, je Klient povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 hodin od převzetí, prostřednictvím webové aplikace nebo kontaktů dle odst. 7. Postup vyřízení reklamace upravuje čl. VII odst. 4.
5. **Focení při vrácení:** Před odevzdáním zařízení zpět na recepci musí Klient uložit anténu Starlink a kabel Starlink zpět na určené místo do case a kompletní obsah znovu pečlivě nafotit skrze webovou aplikaci.
6. **Kód pro vrácení:** Po úspěšném nahrání fotografií vygeneruje webová aplikace Klientovi unikátní kód pro vrácení. S tímto kódem Klient odevzdá přepravní case obsluze recepce. Následně systém provede finální vyúčtování nájemného a uvolnění kauce (viz Článek V.).
7. **Náhradní postup:** V případě nedostupnosti webové aplikace, technické závady na straně Poskytovatele nebo nemožnosti pořídit či nahrát fotografie kontaktuje Klient Poskytovatele na telefonním čísle nebo e-mailu uvedeném na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel v takovém případě zajistí předání hesla k Wi-Fi síti, respektive vydání kódu pro vrácení, náhradním způsobem. Nedostupnost aplikace na straně Poskytovatele nejde k tíži Klienta, zejména nezakládá nárok na poplatek za pozdní vrácení.

VII. Technické podmínky, odpovědnost za síť a práva z vadného plnění

1. **Omezení satelitní sítě:** Poskytovatel pronajímá plně funkční hardwarové zařízení s aktivním datovým roamingovým tarifem, avšak nenese odpovědnost za rychlost, stabilitu, latenci ani celkovou dostupnost internetového připojení v dané lokalitě. Služba je závislá na provozovateli satelitní sítě (společnosti SpaceX) a na aktuálních povětrnostních/atmosférických podmínkách.
2. **Správné umístění antény:** Klient bere na vědomí, že pro správné fungování internetu je technologicky nezbytné zajistit pro anténu Starlink zcela volný, přímý a ničím nestíněný výhled na oblohu. Výhled nesmí být blokován žádnými překážkami (např. stromy, budovy, střešky, okolní hustá městská zástavba, terénní nerovnosti).
3. **Vyloučení kompenzace za vnější vlivy:** V případě nefunkčnosti, výpadků či zhoršené kvality připojení způsobené nevhodným fyzickým umístěním antény ze strany Klienta, překážkami ve výhledu na oblohu, extrémními přírodními vlivy nebo globálním/lokálním výpadkem na straně sítě SpaceX (vyšší moc) nemá Klient nárok na slevu z nájemného, finanční kompenzaci ani na vrácení zaplacených finančních prostředků.
4. **Vady zařízení (práva z vadného plnění):** Odstavcem 3 nejsou dotčena práva Klienta z vadného plnění. Prokáže-li se, že zařízení je nefunkční v důsledku vady hardwaru, aktivace tarifu či jiné okolnosti na straně Poskytovatele, má Klient dle své volby právo na výměnu zařízení (je-li náhradní kus dostupný), přiměřenou slevu z nájemného, nebo na odstoupení od smlouvy s vrácením nájemného za nevyčerpané období a

kauce v plné výši. Reklamací Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, u Spotřebitele nejpozději ve lhůtě dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

VIII. Odstoupení od smlouvy a zrušení objednávky (storno podmínky)

- Poučení Spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy:** Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to oznámením zaslaným na kontaktní e-mail Poskytovatele; využít lze i vzorový formulář dostupný na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel vrátí Spotřebiteli přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal.
- Zahájení plnění před uplynutím lhůty:** Má-li pronájem začít před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, Klient odesláním objednávky výslovně žádá Poskytovatele o zahájení plnění před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Spotřebitel od smlouvy poté, co plnění na jeho žádost začalo, uhradí Poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení (vyčerpané časové bloky).
- Storno poplatky:** Zruší-li Klient svou závaznou a zaplacenou rezervaci před plánovaným začátkem pronájmu nad rámec zákonného práva Spotřebitele dle odst. 1, respektive jde-li o Klienta, který není Spotřebitelem, uhradí storno poplatek vypočtený z celkové předpokládané ceny pronájmu podle následujícího harmonogramu:

Okamžik zrušení rezervace před sjednaným začátkem pronájmu	Výše storno poplatku
Více než 120 hodin (5 dní)	0 % (zrušení zdarma)
120 hodin až 72 hodin	10 % z ceny pronájmu
Méně než 72 hodin až 36 hodin	50 % z ceny pronájmu
Méně než 36 hodin	100 % z ceny pronájmu

Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy dle odst. 1 tohoto článku má přednost před storno poplatky dle odst. 3; storno poplatky se vůči Spotřebiteli uplatní pouze v rozsahu, v jakém to právní předpisy připouštějí.

- Zrušení ze strany Poskytovatele:** Není-li Poskytovatel schopen zařízení v rezervovaném termínu poskytnout (např. z důvodu poruchy, poškození či nevrácení zařízení předchozím klientem), oznámí to Klientovi bez zbytečného odkladu a nabídne mu náhradní termín. Nepřijme-li Klient náhradní termín, vrátí mu Poskytovatel neprodleně, nejpozději do 5 pracovních dnů, kauci i veškeré další uhrazené částky v plné výši. Další nároky Klienta z tohoto důvodu jsou u Klientů, kteří nejsou Spotřebiteli, vyloučeny.

IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a Klientem, který je Spotřebitelem, ze smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

X. Závěrečná ustanovení

- Ochrana osobních údajů (GDPR):** Zpracování osobních údajů Klienta se řídí samostatným dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů“, který je trvale dostupný na webových stránkách Poskytovatele. Fotografie obsahu přepravního case pořizované dle čl. VI zpracovává Poskytovatel výhradně za účelem dokumentace stavu zařízení při předání a vrácení a případného uplatnění nároků z odpovědnosti za

škodu; uchovávány jsou nejdéle po dobu 12 měsíců od ukončení pronájmu, respektive do pravomocného skončení případného sporu.

2. **Rozhodné právo:** Veškeré právní vztahy, práva a povinnosti neupravené těmito VOP se řídí platným právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Ustanovení těchto VOP nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů.
3. **Platnost a účinnost:** Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 2. 7. 2026.

Upozornění pro Klienta: Uhrazením vratné kauce skrze platební bránu Klient potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami detailně seznámil, plně jim rozumí a vyjadřuje s jejich obsahem svůj souhlas. Ujednání o smluvní pokutě (čl. III odst. 5) a ceníku náhrad (čl. V odst. 4) Klient potvrzuje samostatně v rámci objednávkového procesu.